

お知らせ

(終報 13:00 現在)

※下線部分が第 6 報からの変更箇所です。

2021年8月29日

西日本電信電話株式会社

兵庫支店

## 通信ケーブルの損傷による通信サービスへの影響について(終報)

NTT西日本兵庫支店管内において、通信ケーブルの損傷により、神戸市垂水区の一部地域で、電話及び、インターネット通信等がご利用できない状況となっておりますが、8月29日(日)10時00分頃通信サービスが回復いたしました。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時 :2021年8月26日(木)9時40分頃(当社が故障を把握した日時)
2. 発生場所 :神戸市垂水区名谷町付近
3. 発生原因 :社外工事による地下通信ケーブルの損傷
4. 影響エリア :神戸市垂水区の一部地域のお客様
5. 措置状況 :通信ケーブルの張替え
6. 回復日時 :2021年8月29日(日)10時00分頃

(参考)

影響回線数

- ・加入電話、INS ネット :約370回線
- ・フレッツ光等 :約1,790回線
- ・専用線 :約30回線

合計 :約2,190回線

(本件に関する報道機関からのお問い合わせ先)

NTT西日本 兵庫支店 広報担当

電話(078)326-6375